



BARÓMETRO DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA EN LA C.A. DE EUSKADI -BEA- 2020. 2º. Trimestre

DEMANDA OFERTA INFORMES

INDICADORES DE DEMANDA	VALORES	PORCENTAJES	VARIACIONES	TABLAS	GRÁFICOS
Establecimientos que han utilizado la Administración Electrónica. 2018	152.078	93,0	▲ 2 p.p.*	Ver Tablas	Ver Gráficos
Establecimientos de 10 o más empleos que han utilizado la Administración Electrónica. 2018	12.550	95,7	▼ -0,3 p.p.*	Ver Tablas	Ver Gráficos
Establecimientos del Sector Primario que han utilizado la Administración Electrónica. 2018	5.048	85,1	▲ 49,9 p.p.*	Ver Tablas	Ver Gráficos
Establecimientos del Sector Primario de 10 o más empleos que han utilizado la Administración Electrónica. 2018	133	98,5	▲ 19,7 p.p.*	Ver Tablas	Ver Gráficos
Establecimientos de las Administraciones Públicas que han utilizado la Administración Electrónica. 2018	3.799	92,1	▼ -0,7 p.p.*	Ver Tablas	Ver Gráficos
Establecimientos de las Administraciones Públicas de 10 o más empleos, que han utilizado la Administración Electrónica. 2018	1.925	95,2	▼ -0,4 p.p.*	Ver Tablas	Ver Gráficos
Población de 16 a 74 años que ha utilizado la Administración Electrónica en los últimos doce meses. 2019 (en miles)	♂ 355,9	♂ 44,9	♂ ▲ 0,4 p.p.*	Ver Tablas	Ver Gráficos
	♀ 396,7	♀ 48,6	♀ ▲ 3,8 p.p.*		
Menciones de los últimos sitios Web públicos visitados por la población de 16 a 74 años. 2019 (en miles)	232,6	3,9	▼ -2,8 p.p.*	Ver Tablas	Ver Gráficos

INDICADORES DE OFERTA	VALORES	PORCENTAJES	VARIACIONES	TABLAS	GRÁFICOS
Procedimientos y trámites públicos electrónicos ofertados por las entidades públicas de la C.A. de Euskadi que permiten la tramitación electrónica total. 2016 (Evolución con respecto a 2010)	21.652	66,8	▲ 39,5 p.p.*	Ver Tablas	Ver Gráficos
Sitios Webs utilizados por las entidades públicas de la C.A. de Euskadi. 2016	1.555		▲ 50,60%	Ver Tablas	Ver Gráficos
Servicios y procedimientos públicos electrónicos ofertados por las entidades públicas de la C.A. de Euskadi. 2016	32.434			Ver Tablas	Ver Gráficos
Servicios y procedimientos públicos ofertados por el Gobierno Vasco que han cumplido el nivel de digitalización previsto. 2020. 2º. Trim. (Variación intertrimestral)	1.511	72,6	0 p.p.*	Ver Tablas	Ver Gráficos

*p.p.= Diferencia en puntos porcentuales

INFORMES

- [Bárometro E-Administración. Estudio de demanda. 2019 \(PDF, 1 MB\)](#)
- [Bárometro E-Administración. Estudio de demanda. 2018 \(PDF, 1 MB\)](#)
- [Informe sobre Sofisticación de Servicios y Trámites Públicos Electrónicos. ESPE 2016 \(PDF, 762 KB\)](#)
- [Informe de estructura y características de Sitios Web. ESPE 2016 \(PDF, 381 KB\)](#)
- [Bárometro E-Administración. Estudio de demanda. 2017 \(PDF, 1 MB\)](#)
- [Bárometro E-Administración. Estudio de demanda. 2016 \(PDF, 1 MB\)](#)
- [Bárometro E-Administración. Estudio de demanda. 2015 \(PDF, 785 KB\)](#)
- [Bárometro E-Administración. Estudio de demanda. 2014 \(PDF, 4 MB\)](#)
- [Bárometro E-Administración. Estudio de demanda. 2013 \(PDF, 149 KB\)](#)
- [Bárometro E-Administración. Estudio de demanda. 2012 \(PDF, 118 KB\)](#)
- [Bárometro E-Administración. Estudio de demanda. 2011 \(PDF, 101 KB\)](#)
- [Memoria del Plan de Digitalización de Servicios. 2013 \(Diciembre\) \(PDF, 2 MB\)](#)